

IL BISCIONE Cooperativa Sociale



il Biscione

Bilancio sociale

2023

DA 40 anni è Cooperazione sociale



il Biscione

Ragione Sociale Il Biscione SCS
Partita IVA 02321800100
Codice Fiscale 95003340106
Forma Giuridica Cooperativa sociale
ad oggetto misto (A+B)
Settore Legacoop Sociale
Anno Costituzione 1981

Via San Luca 12 int 20
16124 Genova
Tel. 0108540650
Fax 0108540651
info@ilbiscione.coop
www.ilbiscione.coop



Indice

1. Parte introduttiva	4
2. Identità	6
3. Sociale: persone, obiettivi e attività	14
4. RSI	22
5. Innovazione	24
6. Situazione economico finanziaria	28

1.

Parte introduttiva



La nostra cooperativa opera nel settore dei servizi alla persona, in ambito sociale e socio-sanitario.

Svolge attività diurne e residenziali, gestisce servizi accreditati e convenzionati con la Pubblica Amministrazione, partecipa alle gare di appalto per l'erogazione di servizi inerenti le aree di intervento consolidate e svolge attività costante di progettazione e di innovazione sociale.

Fornisce servizi di global service per committenti privati che gestiscono servizi pubblici convenzionati.

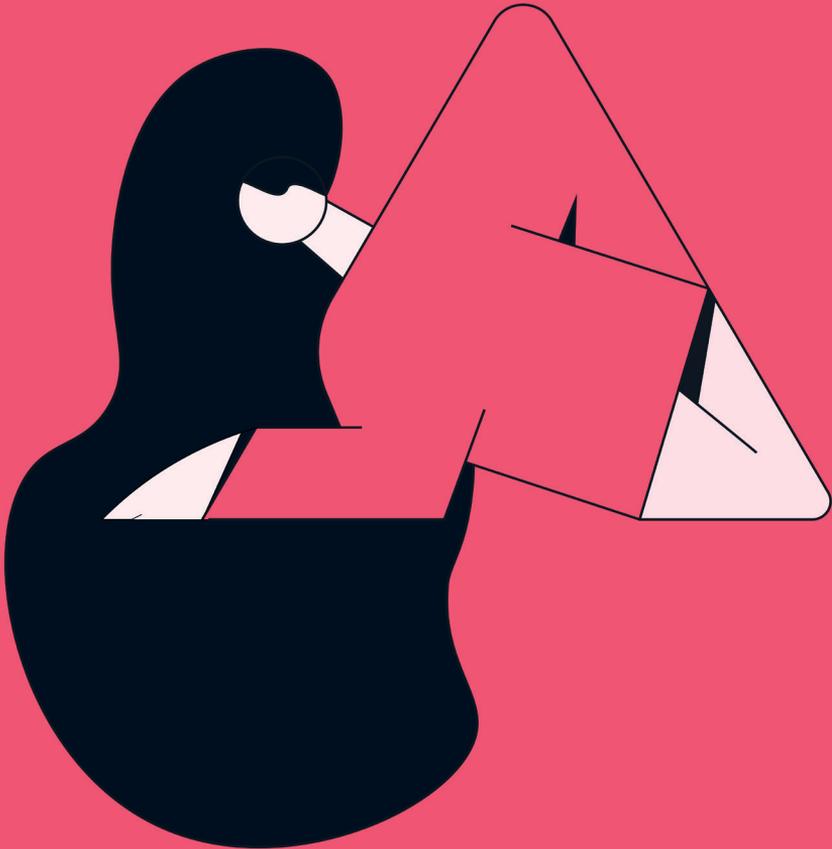
Tra le aree di intervento abbiamo: servizi per i minori e la famiglia, servizi educativi per adulti, servizi presso la casa circondariale di Marassi e per il reinserimento sociale degli ex detenuti, servizi per anziani, servizi psichiatrici residenziali, servizi rivolti ai genitori e bambini in difficoltà, servizi per migranti e rifugiati.

Da alcuni anni la cooperativa ha ampliato l'attività e adeguato lo statuto per i servizi di tipo B specifici per l'integrazione al lavoro di persone svantaggiate.

In questo ambito gestiamo il Bar del Teatro G. Modena a Sampierdarena e nel 2023 abbiamo inaugurato una Ciclofficina per dare opportunità lavorative ai detenuti e ex detenuti.

2.

Identità



Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

IL BISCIONE individua come propri obiettivi:

Nei confronti dei propri soci: la partecipazione attiva e responsabile di tutti i soci alla gestione dell'impresa; la garanzia delle migliori condizioni di lavoro e del massimo rispetto delle esigenze personali e di vita del singolo, compatibilmente con le esigenze organizzative e gestionali dell'impresa; la formazione continua, il supporto e la valorizzazione del singolo in ogni fase della vita professionale; la creazione e lo sviluppo di un ambiente lavorativo sereno che possa essere per ciascun socio luogo di crescita professionale e spazio di creazione, sperimentazione e realizzazione di idee, abilità e progetti.

Nei confronti dei propri dipendenti: la completa e reale applicazione del CCNL e di tutta la normativa vigente posta a tutela del lavoratore; incentivazione della partecipazione del lavoratore alla gestione dell'impresa, soprattutto tramite l'assunzione della qualità di socio.

Nei confronti dei propri clienti: ascolto, individuazione dei bisogni reali, collaborazione e partecipazione del "cliente" in senso ampio alla progettazione e realizzazione del servizio; la creazione ed erogazione di servizi di qualità gestiti da personale qualificato; servizi centrati sul rispetto della

personalità, delle peculiarità del singolo e delle sue scelte, in cui la capacità di autonomia, l'autodeterminazione, la creazione di proprie reti di mutuo aiuto e reciproco sostegno ed il pieno sviluppo delle proprie risorse e capacità di partecipazione divengono il senso e l'obiettivo della relazione educativa.

Nei confronti del territorio: la cooperativa intende porsi, in quanto soggetto e attraverso i propri servizi, come risorsa per e sul territorio in cui opera. Individua perciò come proprio strumento privilegiato il lavoro di rete e come proprie modalità di rapporto il confronto, la contaminazione reciproca, la sperimentazione continua di relazioni tra singoli, istituzioni, realtà aggregative e soggetti sociali differenti.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Per diffondere e rappresentare la nostra visione abbiamo lavorato per la produzione di un nuovo sito in cui oltre ad emergere le varie attività della cooperativa ci sia spazio per i soci, le novità e soprattutto le identità che compongono la nostra cooperativa. Riteniamo importante il fatto che i nostri soci si sentano protagonisti del loro lavoro e che abbiamo una costante forza innovatrice per pensare, produrre e condividere nuovi servizi e pensiero sociale. Crediamo fortemente che si debba dare importanza all'essere non solo nella dimensione del fare.

Governance

Sistema di governo

La cooperativa il Biscione è gestita da un consiglio di amministrazione eletto ogni 3 anni dall'assemblea dei soci.

I componenti attualmente in carica sono:

Presidente: Mauro Candela

Vice presidente: Simona Masnata

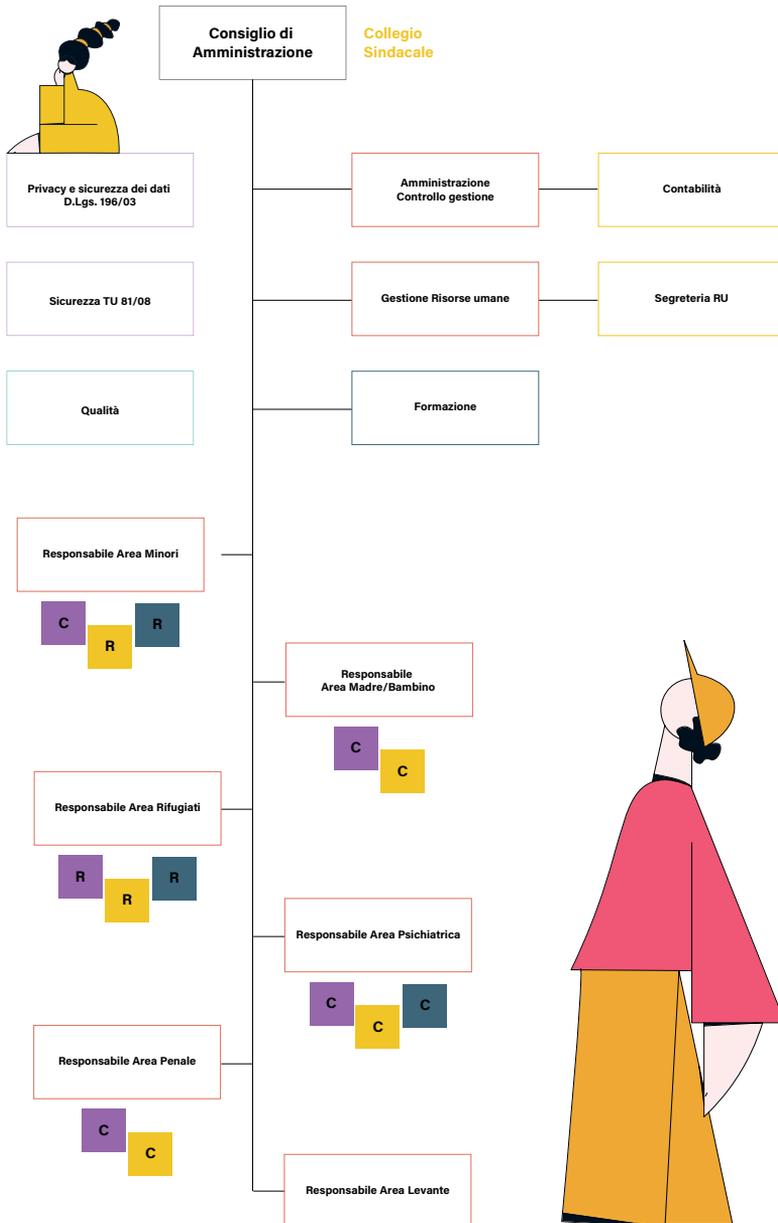
Consiglieri: Ziad Zahra, Rosa Bonfanti, Rosanna Cantore, Fabio Boero

Collegio sindacale: Dott. Gioacchino Dell'Olio Presidente, Dott.ssa Chiara Barbieri, Dott. Daniele Miggiano

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperativa

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Organigramma



Mappa degli Stakeholder

Stakeholder interni

I nostri soci sono la parte fondamentale della cooperativa e i nostri stakeholder principali, è per loro che la cooperativa esiste e lavora per il raggiungimento dell'oggetto sociale. In secondo luogo, abbiamo i lavoratori che prestano la loro attività a sostegno di una corretta erogazione dei servizi. Poi abbiamo i collaboratori che svolgono attività professionale altamente qualificata e specialistica.

Stakeholder esterni

La Cooperativa nello svolgimento delle sue attività si avvale della collaborazione di una serie di interlocutori istituzionali, territoriali, tecnici e finanziatori.

Stakeholder istituzionali

Regione Liguria, Comune di Genova, ASL3, Legacoop Liguria, Legacoop Sociali, Ministero degli Interni

Finanziatori: FILSE, Compagnia di San Paolo, Valdesi, "Con i bambini", Fon. Coop, Associazione Nuovi Cicli

Territoriali: Distretti socio sanitari, associazioni territoriali

Tecnici: Microsoft - Tech Soup - Condiviso soc. coop. cons.

Clients: Comune di Genova, ASL3, Il Fiocco, Pii Istituti di Santa Margherita, Croce Rossa, Cress

Fornitori: Isforcoop, Finpro Liguria, Pluri.Ge, Studio D'Oca, Lavanderia Val di Vara, Redancia Onlus, La Casalinda, Overcom, Pulire di Ponsano, Coop Il Laboratorio, fornitori standard di beni.

Partecipazioni

Il Fiocco: la Cooperativa il Biscione è socia de Il Fiocco, società consortile a r.l. per i servizi psichiatrici

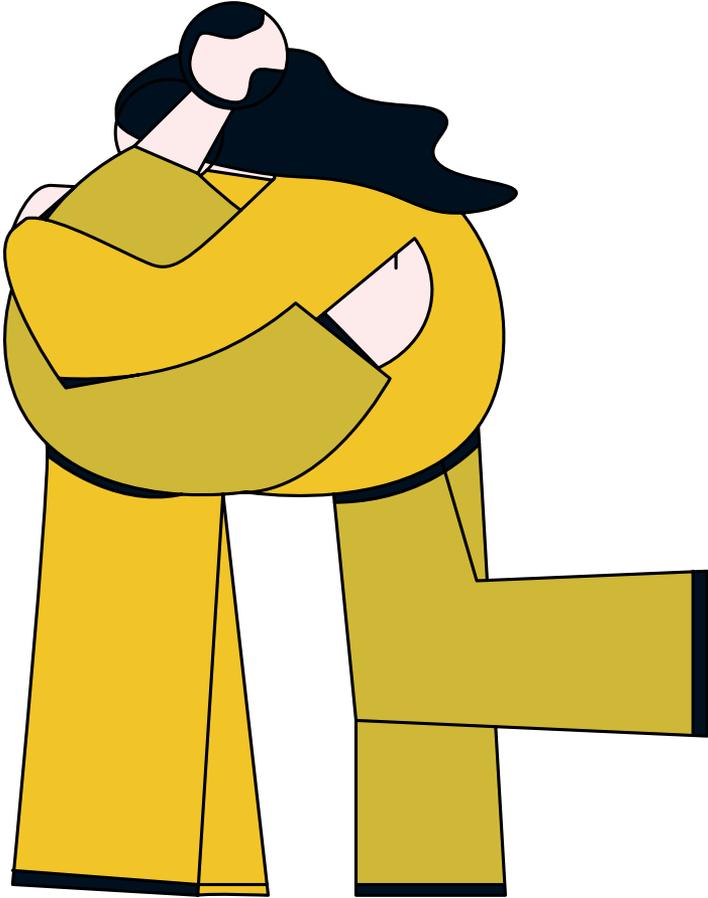
CFLC: la cooperativa il Biscione è socia di CFLC, Cooperativa Formazione Lavoro Cooperazione

Il Consorzio Petrini

Rete Fidi

Coop La Comunità

Coop Saba



3.

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività



Sviluppo e valorizzazione dei soci

Numero dei soci

Soci ordinari 132

Tipologia soci

Soci lavoratori 111

Soci svantaggiati 2

Soci persone giuridiche 0

Soci persone fisiche

Genere

Maschi / 42 - 32%

Femmine / 90 - 68%

Età

fino a 40 anni / 49 - 37.12%

Dai 41 ai 60 anni / 74 - 56.06%

Oltre 60 anni / 9 - 6.82%

Nazionalità

Nazionalità italiana / 123 - 93.18%

Nazionalità europea / 1 - 0.76%

Nazionalità extraeuropea / 8 - 6.06%

Studi

Laurea / 90 - 68.18%

Scuola media superiore / 38 - 28.79%

Scuola media inferiore / 4 - 3.03%

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni 74

da 6 a 10 anni 27

da 11 a 20 anni 12

oltre 20 anni 19

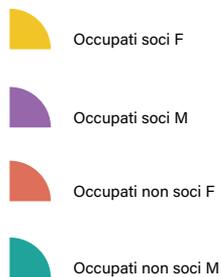
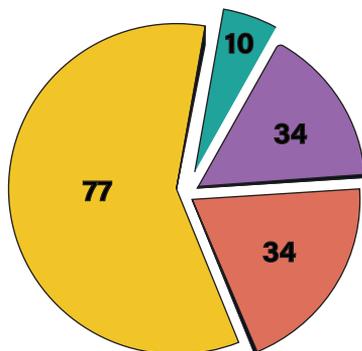
Occupati

154

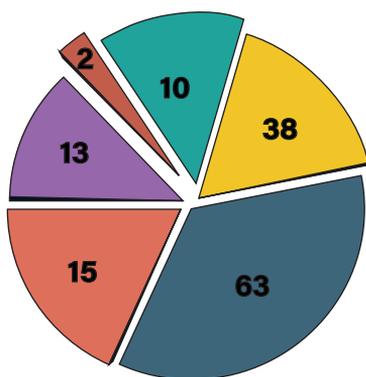
Occupati Svantaggiati

1

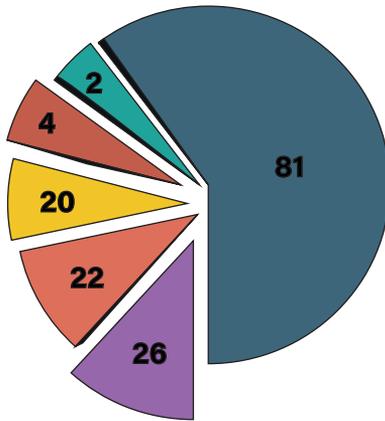
Genere



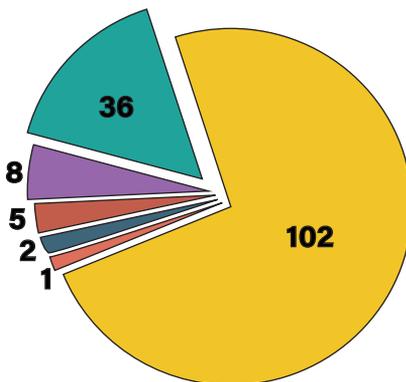
Età



Istruzione



Nazionalità



Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Welfare aziendale

Abbiamo iscritto la cooperativa ad una piattaforma di Welfare Aziendale, Happily, per premiare alcuni gruppi di lavoratori che gestiscono utenze molto difficili.

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

La nostra cooperativa svolge servizio di Global Service all'interno del consorzio il Fiocco che fa parte del Gruppo Redancia.

Attività svolte

La nostra cooperativa opera nel settore dei servizi alla persona, in ambito sociale e socio-sanitario. Svolge attività diurne e residenziali, gestisce servizi in accreditamento diretto convenzionati con la Pubblica

Amministrazione e di global service per committenti privati, sempre in servizi pubblici convenzionati.

Qui di seguito si elencano i principali:

Servizi per i Minori

Centro servizi per la Famiglia nella circoscrizione Centro Ovest: Capofila RTI

Centro servizi per la Famiglia Bassa Val Bisagno RTI con Capofila Coop la Comunità

Servizi scolastici in RTI con Capofila CRESS da settembre 2020

Servizi Educativi per gli Adulti SEA

Nei territori del Centro Ovest con Capofila Coopsse e nei territori della Bassa Valbisagno e Centro Est con Capofila Agorà

Servizi in Area Penale

Casa Circondariale di Marassi

Custodia Attenuata per tossicodipendenti, Attività socializzanti e riabilitative presso il Centro Clinico e servizio Nuovi Giunti;

Patto di sussidiarietà ATS Giustizia, La rete che unisce, capofila Agorà, rete regionale. Attività di giustizia riparativa, Sportello Informativo Sp.In. presso l'UEPE di Genova

Servizi a Santa Margherita

Servizi per anziani presso la Residenza

Protetta Pellerano Rainusso dei Pii Istituti Riuniti

Affidi educativi per minori per il Comune di Camogli

Servizi Psichiatrici

Global service presso la Comunità Terapeutica Palazzo Fieschi di Savignone

Global service presso la Rems di Villa Caterina

Global service presso la RSA Psichiatrica Skipper e la Caup il Bozzello di Masone GE

Servizi rivolti all'utenza Genitori e Bambini

Comunità Genitore Bambino/a il Germoglio e Villa Freccia

Alloggi Genitore Bambino/a, il Germoglio e Albatros

Servizi psicoeducativi nelle strutture Genitore Bambino/a della Croce Rossa

Reti: Genitore Bambino, Sunrise, Sostegno contro la violenza di Genere

Servizi per Migranti e Rifugiati

Progetto SAI-SIPROIMI (Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale)

Servizi CAS (centri di accoglienza straordinaria) in ATS con coop. Saba capofila

Servizi MSNA (Minori Stranieri Non Accompagnati) "Tuin" Associazione in partecipazione con coop La Comunità.

La cooperativa è iscritta al Registro Nazionale degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati e al Registro Nazionale degli enti che si occupano delle vittime di tratta.

4.

RSI



Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La nostra organizzazione ha come obiettivo nello svolgimento delle attività istituzionali, la produzione di ricchezza sociale, sia con il cliente esterno che con quello interno, i nostri soci. Ha sviluppato negli anni una grande capacità di generare e gestire lavoro di rete e collabora con moltissime organizzazioni e imprese sociali.

La parità di genere è una dimensione strutturale in quanto possiamo definirci un'impresa femminile per il numero di donne coinvolte nei servizi che offriamo e che ricevono quando possibile un aiuto per gestire il tempo di lavoro e il tempo con la famiglia.

Abbiamo la capacità di generare rapporti veri con i nostri utenti, che non significa che non gestiamo la distanza relazionale necessaria per un buon rapporto educativo di crescita, ma siamo capaci di sensibilità, rispetto e fiducia nei confronti di coloro che usufruiscono in vario modo e misura dei nostri servizi.

5.

Innovazione



Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Il Biscione gestisce la progettualità in modo diffuso e differenziato nelle varie aree di intervento. Alcuni servizi tendono a consolidarsi attraverso progettazioni ripetute e o rifinanziate. Quello che riteniamo importante è dare risposte ai bisogni che emergono dalla società. La dimensione progettuale di rete è una garanzia di diffusione di buone pratiche e di innovazione costante grazie alla grande partecipazione che le persone e le organizzazioni costruiscono ogni anno.

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto in copi

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Azioni volte all'inclusione educativa, alla costruzione di reti a supporto dell'emergenza abitativa e attività di laboratorio legate alla comunicazione capaci di costruire nuove narrazioni

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

Progetto sartoria - progetto SAI - progetto rifugiati

Tipologia attività svolta

Corsi di lingua italiana, orientamento lavorativo, supporto psicologico e legale

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Sistema di accoglienza e integrazione, strutturato in diverse fasi e include vari programmi e servizi mirati a favorire l'integrazione sociale e lavorativa.

Reti o partner coinvolti

Il Biscione capofila, partner Coop Saba, Arci, Il Dono

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa

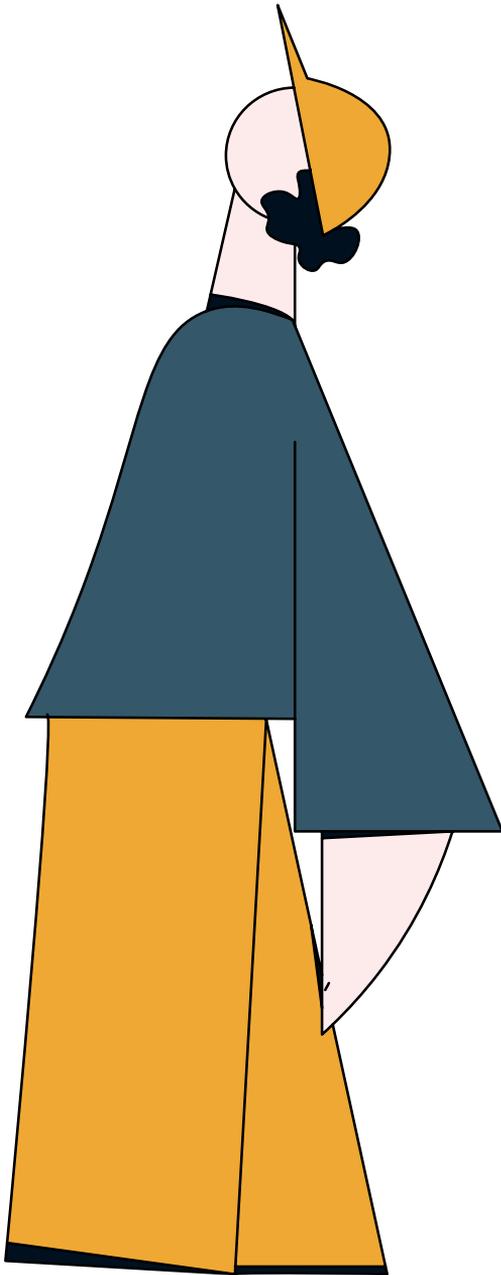
Progetto High Flight "tutta un'altra scuola"

Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati

Attività per il contrasto alla segregazione scolastica, in rete con l'IC Barabino

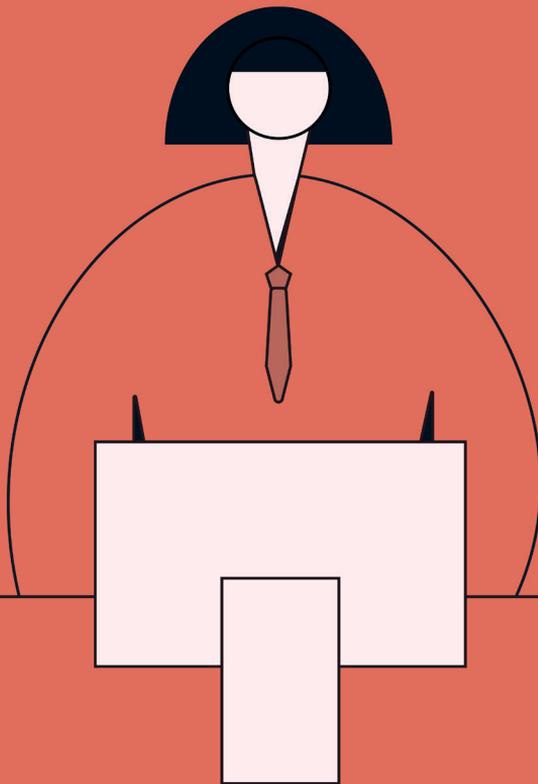
Reti o partner coinvolti

Il Biscione capofila; partner: Comune di Genova, Arcos, coop SABA, Associazione Sampierdarenese, Teatro dell'Ortica, Banda Risorgimento



6.

Situazione economico finanziaria



Situazione Economico-Finanziaria

La situazione economica è in sostanziale equilibrio in quanto la cooperativa riesce a gestire i servizi con i ricavi che ottiene sia da appalti pubblici che da finanziamenti specifici.

La situazione finanziaria è abbastanza buona e si fa un uso limitato di ricorso al finanziamento bancario.

Nel 2024 dovremo lavorare per sostenere l'aumento del contratto collettivo. Una delle strategie sarà lavorare bene sulla gestione delle sostituzioni, delle ferie, dell'ottimizzazione dei servizi.

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato / €6.386.287,00

Attivo patrimoniale / €3.851.164,00

Patrimonio proprio / €601.296,00

Utile di esercizio / €1.448,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 6.579.437

Valore della produzione anno di rendicontazione (-1)
6.380.201

Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
5.984.520

Composizione del valore della produzione

*Composizione del Valore della produzione
(derivazione dei ricavi)*

1. Ricavi da Pubblica Amministrazione

Valore della produzione / 2.399.280

Ripartizione % ricavi / 36,47%

2. Ricavi da aziende profit

Valore della produzione / 2.972.390

Ripartizione % ricavi 45,18%

3. Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione

Valore della produzione / 966.094

Ripartizione % ricavi / 14,69%

4. Ricavi da persone fisiche

Valore della produzione / 48.523

Ripartizione % ricavi / 0,74%

5. Donazioni (compreso 5 per mille)

Valore della produzione / 192.223

Ripartizione % ricavi / 2,92%

Totale 6.578.510.00 euro

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi

Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Fatturato / 1.865.145

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Fatturato / 3.345.258

Servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4

Fatturato / 100.339

Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;

Fatturato / 1.267.768

Totale 6.578.510.00 euro

**Fatturato per servizio Cooperative tip. A
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo**

Inserimento lavorativo / 100.339

Totale /100.339 euro

Servizi residenziali

Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie / 162.133

Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riabilitazione e cura / 2.972.390

Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riabilitazione e cura / 337.578

Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza
abitativa / 1.524.226

Totale / 4.996.327 euro

Servizi semiresidenziali

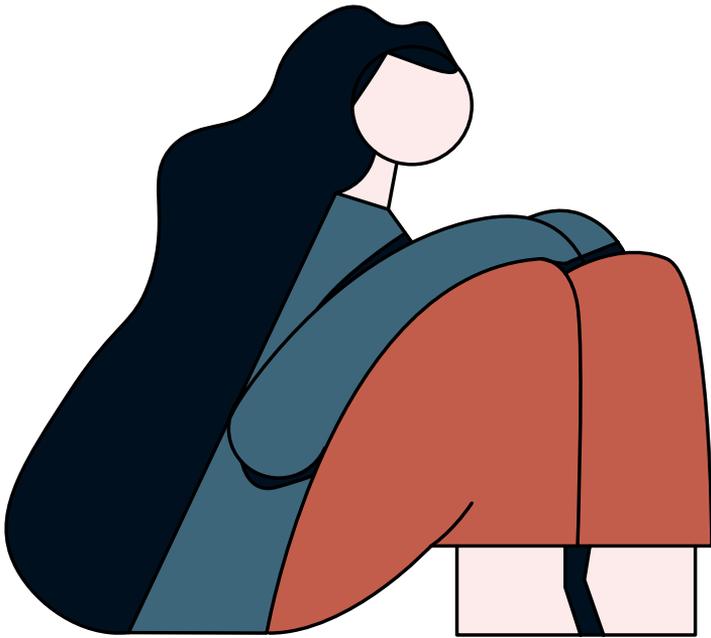
Minori - Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali ecc.
/ 890.489

Totale / 890.489 euro

Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'ac- cesso alla rete dei servizi

Segretariato sociale e servizi di prossimità / 591.355

Totale / 591.355 euro



IL BISCIONE
Cooperativa Sociale
Via San Luca 12, interni 18-19-20
Accesso da Piazza Jacopo da Varagine 1
16124 Genova Ge
010.8540650
info@ilbiscione.coop