

## Carta dei Servizi Alloggio Sociale genitore bambino/a L'Albatros

**Ente Gestore:** L'Alloggio Sociale L'Albatros è collocato all'interno dell'Area Genitorialità e Famiglia de "Il Biscione Società Cooperativa Sociale", cooperativa che nasce nel 1981 a Genova. La Cooperativa gestisce servizi diurni e residenziali educativi, socio assistenziali, socio sanitari, prevalentemente in rapporto con la Pubblica Amministrazione. Con le sue attività la cooperativa interviene in ambito psichiatrico, minorile, familiare, penale, terza età, e con servizi di accoglienza per profughi e stranieri.

**Finalità del Servizio:** Il servizio risponde a bisogni di inclusione, ed accoglienza temporanea, e un accompagnamento verso una nuova l'autonomia. Offre alle persone accolte un sostegno educativo in contesto abitativo che, di norma, rappresenta un passaggio verso l'autonomia abitativa, lavorativa, economica, relazionale con attenzione al sostegno e all'implementazione delle competenze anche genitoriali sempre nella prospettiva dell'autonomia

**Autorizzazioni/Convenzioni/Regolamenti:** L'Alloggio Sociale L'Albatros ha una Dichiarazione Inizio Attività inoltrata al Comune di Genova in data 21.12.2007 e può ospitare un massimo di 6 persone corrispondenti comunque ad una accoglienza contemporanea massima di 3 nuclei; L'Alloggio Sociale ha un suo regolamento scritto a cui si devono attenere i nuclei ospitati. L'Alloggio ha ed attiva le necessarie assicurazioni per lo svolgimento delle sue attività. Il servizio ha ottenuto l'accreditamento.

**Destinatari:** L'Alloggio Sociale accoglie nuclei donne/madri con figli minori, inviati dai Servizi Sociali e/o socio sanitari, per il Comune di Genova ATS e UCST. Persone, anche con più figli che anche contestualmente: presentino problematiche di tipo personale, familiare, sociale; abbiano limitata autonomia sul piano abitativo, lavorativo e/o economico; e possibilmente abbiano avviato un percorso di inserimento lavorativo (anche nella forma della borsa lavoro)

**Ubicazione:** L'Alloggio si trova nel Municipio Bassa Valbisagno, in Genova, ed è raggiungibile con i mezzi pubblici

**Ricettività:** L'Alloggio è dotato di 4 camere da letto. Vi è una cucina attrezzata, una sala da pranzo/soggiorno, una dispensa, due servizi igienici, tre poggiali, un terrazzo al piano, locali di passaggio e di disimpegno. L'Alloggio Sociale è aperto tutti i giorni dell'anno.

**Ospitalità:** L'Alloggio Sociale è arredato e attrezzato. Vengono forniti (a titolo esemplificativo e non esaustivo): generi alimentari, prodotti per l'igiene e cura personale prodotti per la pulizia degli ambienti, prodotti di cancelleria. Le ospiti di norma provvedono alla pulizia e al riordino delle proprie stanze e degli spazi comuni. La cooperativa si impegna a far svolgere periodiche approfondite pulizie dell'alloggio e il periodico controllo della struttura, degli impianti e degli arredi e la relativa manutenzione.

**Impegni dei destinatari:** E' condizione necessaria che i nuclei di cui si prevede l'inserimento in alloggio sottoscrivano la documentazione sulla privacy, il regolamento dell'Alloggio, il Progetto educativo. Inoltre le ospiti inserite in un percorso lavorativo anche nella forma della borsa lavoro partecipano alla spesa per il Comune di Genova, con l'importo previsto dalla Delibera di Giunta assunta annualmente in materia di tariffe

**Personale:** Nulla Struttura lavorano operatori, con titolo adeguato alla normativa vigente e con esperienza specifica nel settore, a supporto dei nuclei ospitati, dei progetti individuali e a garanzia della buona tenuta e conduzione della Struttura. Di norma è previsto l'impegno dell'educatore per 3 ore settimanali a persona.

**Formazione e Supervisione:** gli educatori fruiscono di una supervisione mensile e fanno 20 ore di formazione annue. A fine anno viene stilato un prospetto dell'attività svolta, con nome formatori e supervisore, loro qualifiche, ore complessive, (se la formazione è stata fatta da più formatori verrà dettagliato il numero di ore per ogni formatore), date, orari, tema o temi della formazione/supervisione, operatori della Comunità che vi hanno partecipato.

**Pei:** per ogni persona viene definita di concerto con il servizio inviante una progettualità individualizzata attuata secondo specifiche metodologie

**Tempi di risposta per le immissioni:** In via ordinaria la risposta alle domande di inserimento viene data entro 10/15 gg max, per i casi di manifesta urgenza la risposta viene fornita entro 36 ore.

**Dimissioni:** le dimissioni vengono concordate con il Servizio inviante

**Qualità:** L'Alloggio ha la Certificazione di Qualità ISO 9001:2008 rilasciata da TÜV RHEINLAND ITALIARSR Certificato n° 39002101511

**Sicurezza:** L'Alloggio Sociale predispone tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge

**Riferimenti/comunicazioni:** per le informazioni su servizio si può chiamare direttamente gli operatori dal lunedì al venerdì, generalmente dalle 9 alle 18, per tutti coloro che hanno titolo ad avere i numeri di telefono che sono generalmente riservati. Più in generale per informazioni si può fare riferimento alla sede della cooperativa Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, oppure sempre dal lunedì al venerdì al responsabile di area al 3283566265. Si può comunque mandare un fax al 0108540651 oppure inviare una e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

Al responsabile di Area: [p.calbucci@ilbiscione.coop](mailto:p.calbucci@ilbiscione.coop)  
Al personale dell'Alloggio: [appartamentigb@ilbiscione.coop](mailto:appartamentigb@ilbiscione.coop)

Di norma la Carta dei Servizi viene rivista annualmente

Il Presidente e Legale Rappresentante  
Mauro Candela